**Angaben zu den Informationspflichten gem. § 15 Versicherungsvermittlerverordnung**

Die Palatina Versicherungsservice GmbH (nachfolgend Palatina) ist Versicherungsmakler mit Sitz in Frankenthal und wurde 1974 gegründet. Die Palatina ist integraler Bestandteil der KSB-Unternehmensgruppe ist im industriellem Versicherungsgeschäft weltweit tätig. Palatina agiert u.a. als vollumfänglicher Versicherungsdienstleister der KSB SE & Co. KGaA – einem weltweit führenden High-Tech-Maschinenbauunternehmen für Pumpen und Armaturen. Wir managt unabhängig die jeweiligen Versicherungsbelange unserer Kunden – vom Vertragsabschluss über die Projekt- und Auftragsbetreuung bis hin zur Unterstützung im Schadenfall. In gleichem Maße betreut Palatina diverse mittelständische Unternehmen sowie Startup-Unternehmen aller Branchen in Fragen des Versicherungs- und Risikomanagements.

**Gesellschaft:**

Palatina Versicherungsservice GmbH, Versicherungsvermittlung seit 1974

**Geschäftsführer:**

Borris Yauschew

**Sitz:**

Lambsheimer Str. 15 I 67227 Frankenthal I Telefon +49 6233 51190-20 I-E-Mail info@palatina-service.com I www.palatina-service.com

**Handelsregister:**

Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein HR B 21146

**Registrierung / Vermittlerstatus:**

Die Palatina Versicherungsservice GmbH ist als Versicherungsmakler (Bundesrepublik Deutschland) bei der zuständigen Aufsichts-/Behörde, IHK Pfalz, Ludwigshafen,

Ludwigsplatz 2-4, 67059 Ludwigshafen, Telefon +49 621 59040 I Internet: https://www.pfalz.ihk24.de/ gemeldet, mit folgender Nummer im Vermittlerregister

registriert - D-JMXE-1TBNB-42 - und verfügt über eine Erlaubnis gemäß § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

**Gläubiger-IdNr.:**

DE13ZZZ00000738487

**Steuernummer:**

DE185927593

**Vermittlerregister:**

Die angegebenen Einträge können im Register des Deutschen Industrie- und Handelstages (DIHK) e. V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: +49 180 600 58 50 (20 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, höchstens 60 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen) oder unter www.vermittlerregister.info eingesehen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**
§34d Gewerbeordnung (GewO), § 59-68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

**Zuständige Schlichtungsstelle, die bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern angerufen werden kann:**

Lebens- und Sachversicherung: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

Private Kranken- & Pflegeversicherung: Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

**Informationen zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz (VSBG):**

Die Palatina Versicherungsservice GmbH ist bereit, am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

1006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

**Beschwerdemanagement:**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle: E-Mail: beschwerde@palatina-service.com

**Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO):**

Die Europäische Kommission stellt unter https.//webgate.ec.europa.eu/odr/main/ eine Plattform zur „Online-Streitbeilegung“ (OS-Plattform) bereit. Verbraucher können diese Plattform für eine außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Palatina Versicherungsservice GmbH lautet:

info@palatina-service.com

**Aufsichtsbehörde:**

IHK-Pfalz Ludwigshafen, Ludwigsplatz 2-4, 67059 Ludwigshafen

**Verbände:**

Wir sind Mitglied in folgenden Verbänden:

- Gesamtverband der versicherungsnehmenden Wirtschaft e. V. (GVNW)
- VEMA eG
- UNIBA Partners – Insurance Brokers Worldwide e. V.
- BVMW – Bundesverband mittelständische Wirtschaft, Unternehmensverband Deutschlands e. V.

**Beteiligung:**

Die Palatina Versicherungsservice GmbH hält keine direkten Beteiligungen an den Stimmrechten oder dem Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Palatina Versicherungsservice GmbH.

**Art der Tätigkeit/Vergütung:**

Wir bieten Ihnen eine kostenfreie Erst-Beratung zu Ihren Versicherungen. Unsere Beratungs- und Betreuungsleistungen erfolgen auf Grundlage des Versicherungsmaklervertrages und der Versicherungsvermittlung nach §34d GewO. Neben der Verpflichtung zur Zahlung der Versicherungsprämie gegenüber dem Versicherungsunternehmen entstehen dem Mandanten keine weiteren Kosten für die Vermittlungs- und Verwaltungstätigkeit des Maklers. Die Vergütung für die Vermittlungs- und Verwaltungstätigkeit des Maklers trägt das Versicherungsunternehmen. Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen können in einer gesonderten Servicevereinbarung geregelt werden.

**Zugelassene Tätigkeiten:**

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung. Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflichtversicherung. Diese wurde der IHK nachgewiesen.